

## Informativa Privacy – Clienti

### Carpenterie Speciali Veronesi S.r.l.

Via Lugagnano 5, 37066 Caselle di Sommacampagna (VR) – Italia

Telefono: +39 045 858 1197

E-Mail: [info@csvverona.it](mailto:info@csvverona.it)

PEC: [csvverona@pec.it](mailto:csvverona@pec.it)

Capitale Sociale: € 25.000,00 i.v.

P. IVA: IT03358680233 – N.REA: VR-330079

Codice Sdl: SUBM70N

### Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

in qualità di  **Titolare del trattamento** , ai sensi dell'art. 13 del  **Regolamento (UE) 2016/679**  (di seguito “GDPR”), informa che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza.

---

#### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è  **Carpenterie Speciali Veronesi S.r.l.** , con sede legale in via Lugagnano 5, 37066 Caselle di Sommacampagna (VR), Italia.

Il Titolare potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo);
- Dati di contatto (telefono, e-mail, PEC, ecc.);
- Dati bancari e di pagamento;
- Altri dati necessari per l'esecuzione del contratto o per l'adempimento di obblighi legali.

#### 2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali conferiti dai clienti sono trattati per le seguenti finalità:

| Finalità                                                           | Base giuridica                | Dati trattati                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Esecuzione del contratto / fornitura del bene o servizio richiesto | Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR | Nome, indirizzo, dati di contatto (telefono, e-mail), dati fiscali (es. partita IVA, codice fiscale), modalità di pagamento, indirizzo di spedizione, storico degli ordini e delle forniture. |

| <b>Finalità</b>                                                                                           | <b>Base giuridica</b>         | <b>Dati trattati</b>                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adempimenti fiscali, contabili, obblighi di legge                                                         | Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR | Dati fiscali, dati contabili, conservazione documenti, registrazione operazioni, rendicontazione etc.                   |
| Gestione assistenza, garanzia, reclami                                                                    | Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR | Dati di contatto, descrizione del problema, interventi, documentazione fotografica, storico assistenza.                 |
| Attività di marketing diretto e informativo (newsletter, promozioni, offerte) <b>solo se acconsentito</b> | Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR | E-mail, eventualmente dati di preferenza (categorie merceologiche d'interesse), comportamento sul sito (se rilevabile). |

### 3. Tipologie di dati trattati

- Dati identificativi: nome, cognome, ragione sociale
- Dati di contatto: indirizzo, telefono, e-mail
- Dati fiscali e amministrativi: partita IVA, codice fiscale, coordinate bancarie, dati per fatturazione
- Dati tecnici / dell'ordine: storico ordini, caratteristiche dei prodotti acquistati, modalità di pagamento
- Dati relativi al marketing (se consentito): preferenze, apertura e-mail, clic, interessi

### 4. Modalità del trattamento

I dati saranno trattati con strumenti manuali, informatici e telematici secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza. Verranno adottate adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati (protezione da accessi non autorizzati, perdita o alterazione).

### 5. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono raccolti:

- Contrattuali e contabili: fino a 10 anni dall'ultima fattura (secondo normativa fiscale)
- Assistenza / garanzia: per il periodo previsto dalla garanzia + eventuali prescrizioni legali
- Marketing: fino a quando l'interessato non revochi il consenso o esprima opposizione

## **6. Comunicazione e diffusione**

I dati potranno essere comunicati, per le finalità sopra indicate, a:

- Personale interno autorizzato
- Collaboratori esterni, consulenti, commercialisti, studi legali
- Autorità competenti, qualora previsto da legge
- Società incaricate della spedizione, trasporto merce, servizi postali o servizi di pagamento

Non saranno oggetto di diffusione al pubblico.

## **7. Trasferimento dei dati all'estero**

Qualora si rendesse necessario trasferire dati verso Paesi terzi (fuori dallo Spazio Economico Europeo), ciò avverrà solo in presenza di garanzie adeguate: (nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR) decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, norme vincolanti d'impresa, ecc.

## **8. Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto di:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile (art. 15 GDPR);
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità, delle categorie, dei destinatari;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione (Art. 16 GDPR);
- ottenere la cancellazione, la anonimizzazione o il blocco quando previsto (Art. 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento (Art. 18 GDPR);
- opporsi al trattamento per motivi legittimi (Art. 21 GDPR);
- revocare il consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso precedente (Art. 7, par. 3 GDPR);
- ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (diritto alla portabilità – (Art. 20 GDPR);
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). (Art. 77 GDPR)

## 9. Obbligatorietà o meno del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per eseguire il contratto, adempiere obblighi legali, fornire il servizio. Il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi o emettere la fattura.

## 10. Marketing e newsletter

Con il suo specifico e libero consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR), i dati personali potranno essere trattati per:

L'invio di materiale promozionale (newsletter, offerte, aggiornamenti) avviene solo se l'interessato ha prestato **consenso esplicito**. **Modalità del trattamento:** strumenti automatizzati (e-mail, SMS, WhatsApp, telefonate automatizzate) e non automatizzati.

**Revoca del consenso:** Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, scrivendo a: [info@csvverona.it](mailto:info@csvverona.it) o cliccando sul link di disiscrizione presente in ogni comunicazione.

☐ Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio di comunicazioni informative, promozionali e newsletter da parte di CSV Carpenterie Speciali Veronesi S.r.l.

---

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

---

---

*Riferimenti normativi ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR): Artt. 6, 7, 15–21, 77.*