

Informativa Privacy – Potenziali Clienti / Lead

Carpenterie Speciali Veronesi S.r.l.

Via Lugagnano 5, 37066 Caselle di Sommacampagna (VR) – Italia

Telefono: +39 045 858 1197

E-Mail: info@csvverona.it

PEC: csvverona@pec.it

Capitale Sociale: € 25.000,00 i.v.

P. IVA: IT03358680233 – N.REA: VR-330079

Codice Sdl: SUBM70N

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

in qualità di **Titolare del trattamento**, ai sensi dell'art. 13 del **Regolamento (UE) 2016/679** (di seguito "GDPR"), informa che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare è **Carpenterie Speciali Veronesi S.r.l.**, con sede legale come sopra.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali dei potenziali clienti ("lead") vengono trattati per:

Finalità	Base giuridica	Dati trattati
Valutazione / offerta di prodotti o servizi richiesti	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR	Nome, cognome, azienda, dati di contatto (telefono, e-mail), descrizione della richiesta, dati relativi al settore/applicazione.
Comunicazioni commerciali dirette, newsletter, materiale promozionale	Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (se consenso)	E-mail, preferenze, storico interazioni, dati utili per profilazione (es. prodotti di interesse).
Follow-up della richiesta, contatti, preventivi	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR	Dati di contatto, richieste, risposte, documentazione allegata dalle parti.

Finalità	Base giuridica	Dati trattati
Analisi statistiche e miglioramento del servizio / offerta	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse)	Dati aggregati anonimi delle interazioni, metriche di risposta, apertura e-mail, interessi generali.

3. Tipologie di dati trattati

- Nome, cognome, azienda
- Indirizzo e-mail, numero di telefono
- Informazioni relative alla richiesta o interesse manifestato (tipo di prodotto o servizio, tempistiche)
- Dati comportamentali relativi al sito Web / interazioni digitali (se attivi strumenti di tracciamento)
- Preferenze di comunicazione, consenso per marketing

4. Modalità del trattamento

Gli stessi principi e misure viste sopra: trattamento con strumenti manuali, informatici e telematici; sicurezza, riservatezza.

5. Conservazione dei dati

- Richieste offerte / preventivi: fino a esaurimento della trattativa + termini legali per eventuali responsabilità
- Marketing / newsletter: fino a revoca del consenso
- Dati comportamentali anonimi: per periodi ragionevoli necessari all'analisi, poi anonimizzazione

6. Comunicazione e diffusione

I dati possono essere comunicati:

- Personale interno autorizzato
- Fornitori di servizi che supportano le attività commerciali (es. piattaforme newsletter, CRM, gestori IT)
- Autorità competenti se previsto da legge

Non vengono diffusi pubblicamente.

7. Trasferimento dati all'estero

Se necessario, sempre con garanzie adeguate.

8. Diritti dell'interessato

Identici ai precedenti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità, revoca del consenso, reclamo all'Autorità Garante.

9. Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento è più spesso su base volontaria (lead marketing). Tuttavia, se non forniti i dati essenziali per fare un'offerta o rispondere alla richiesta, potrebbe non essere possibile soddisfare la richiesta.

10. Marketing e newsletter

- Le comunicazioni commerciali e informative (newsletter, offerte, novità) vengono inviate solo se viene dato consenso espresso.
- Ogni comunicazione contiene un link o metodo semplice per revocare il consenso.
- I dati usati per profilazione o segmentazione saranno trattati solo se consentito, altrimenti si usano dati minimi.

Data ____ / ____ / ____

Firma _____

Riferimenti normativi ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR): Artt. 6, 7, 15–21, 77.